

Wat u moet doen als u hulp van DAS nodig hebt

Eerstelijns juridisch advies

Hebt u juridisch advies nodig?

Voor een juridisch advies kunt u terecht bij onze Juridische Adviesdesk. Zij adviseren u over wat de juiste reactie is op een (dreigend) juridisch geschil. Zij zijn bereikbaar op werkdagen van maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 17:30 uur op telefoonnummer 020 6518 815.

Wat houdt eerstelijns juridisch advies in?

Eerstelijns juridisch advies betekent een eenmalig telefonisch juridisch advies van een juridisch specialist. Op basis van de informatie die u in het telefoongesprek aan DAS geeft, adviseert de specialist u over welke maatregelen u het beste kunt treffen. DAS geeft alleen adviezen die gegeven kunnen worden op basis van het Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u het niet eens bent met de juridisch specialist?

U moet uw meningsverschil bespreken met de juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u DAS vragen om de geschillenregeling in overeenstemming met de polisvoorwaarden toe te passen. Uw verzekeringsadviseur beschikt over de polisvoorwaarden die van toepassing zijn.

Wat als uw wederpartij ook hulp krijgt van DAS?

Dan hebt u in overeenstemming met de polisvoorwaarden recht op advisering door een externe rechtshulpverlener. Deze mag u zelf kiezen. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener voor u inschakelen.

Zaaksbehandeling

Juridische bijstand nodig?

Als u hulp nodig hebt van een jurist voor de behandeling van een juridisch geschil, dan kunt u met uw verzekeringsadviseur overleggen door wie u uw zaak wilt laten behandelen. Hebt u geen rechtshulpverzekering en wilt u uw zaak door DAS laten behandelen? Dan ontvangt u tien procent korting op rechtshulp van DAS Bedrijfsjuristen. De korting geldt niet in combinatie met eventuele andere kortingen en geldt niet voor griffierecht en verschotten. Via uw verzekeringsadviseur kunt u uw zaak bij DAS aanmelden.

Buitengerechtelijke incasso

Hebt u hulp nodig bij het innen van uw facturen?

Hebt u een onbetaalde factuur? Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Via uw verzekeringsadviseur kunt u uw onbetaalde factuur bij DAS indienen.

Wat houdt het buitengerechtelijke incassotraject in?

In de buitengerechtelijke fase roept DAS uw debiteur op om te betalen. DAS neemt in korte tijd meerdere keren contact op met uw debiteur. Dit gebeurt schriftelijk, telefonisch en per e-mail. Het buitengerechtelijke incassotraject is de fase tot het moment van dagvaarding, de gerechtelijke fase. Het voeren van een juridisch inhoudelijke discussie over (de hoogte van) de vordering behoort niet tot de werkzaamheden van DAS in het kader van het buitengerechtelijke incassotraject.

Let op!

1. Als uw debiteur een particulier is (die niet handelt in het kader van een beroep of bedrijf), dient u zelf vóór het indienen van de vordering bij DAS de zogenaamde 14-dagenherinneringsbrief te versturen. Na het verstrijken van de betalingstermijn dient een schriftelijke herinnering te worden verstuurd met een laatste betaaltermijn van 14 dagen. In deze brief dient vermeld te worden dat na 14 dagen aanspraak wordt gemaakt op incassokosten, onder vermelding van de hoogte van de alsdan verschuldigde incassokosten, conform het besluit vergoeding buitengerechtelijke kosten. Kijk op www.das.nl/incasso voor een voorbeeld.
2. De vordering moet binnen zes maanden na de factuurdatum bij DAS worden aangemeld.

Welke kosten kunt u in het buitengerechtelijke incassotraject verwachten?

Incasseert DAS niets, dan betaalt u als 'DAS Toegang tot het recht'-klant niet de gebruikelijke kosten van 25 euro per vordering. DAS betaalt dan alle kosten. Als DAS de vordering volledig incasseert, dan brengt DAS de kosten in overeenstemming met de wettelijke incassokosten in rekening bij uw debiteur. Bij gedeeltelijke incasso brengt DAS de kosten in overeenstemming met de wettelijke incassokosten in mindering op het bedrag dat DAS aan u uitkeert. Zijn de kosten van DAS hoger dan het bedrag dat is geïncasseerd? Dan zijn die kosten voor rekening van DAS.

Gerechtelijke incasso

Als het incasseren in de buitengerechtelijke fase niet lukt, dan kunt u DAS optioneel inschakelen voor het in gang zetten van de gerechtelijke fase. Hier zijn kosten aan verbonden. Wat houdt het gerechtelijke incassotraject in?

Dagvaardingsfase

Als uw klant niet heeft gereageerd, wordt in overleg met u een dagvaarding opgesteld en uitgebracht. De deurwaarder roept uw klant dan op om voor de (kanton)rechter te verschijnen. Uw klant kan in deze fase alsnog via een regeling betalen, maar een vonnis zal altijd bij de rechter worden 'gehaald' als zekerheid en als stok achter de deur.

Executiefase

In deze fase wordt het verkregen vonnis aan uw klant overhandigd door de deurwaarder. Als daarop geen betaling volgt zal het vonnis worden uitgevoerd, bijvoorbeeld door het leggen van beslag op allerlei waardevolle zaken, onroerende zaken, banktegoeden etcetera. Ook in deze fase kan uw klant nog betalen via een betalingsregeling.

Gelukkig hoeven lang niet altijd alle fases te worden doorlopen. Als uw klant de vordering inclusief alle kosten heeft voldaan, wordt de zaak binnen vijf werkdagen met u afgewikkeld.